



POLITYKA JAKOŚCI

Jesteśmy firmą transportową oferującą naszym klientom kompleksową obsługę dostaw i dystrybucję towarów zarówno w kraju, jak i zagranicą z wykorzystaniem transportu własnego lub korzystając z usług zewnętrznych przewoźników.

Nasz strategiczny cel:

- Utrzymanie i doskonalenie Firmy na obecnym poziomie wielkości i struktur organizacyjnych przy jednoczesnym wprowadzaniu nowych rozwiązań organizacyjnych i technicznych podnoszących jakość świadczonych usług oraz efektywność działania firmy.

Powyższe cel strategiczne realizujemy poprzez:

- Dostarczanie klientom usług najwyższej jakości
- Budowanie wizerunku firmy profesjonalnej oraz status dobrego pracodawcy.
- Doskonalenie procesów.
- Dążenie do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych usług.
- Pozyskiwanie stałej grupy przewoźników do realizacji zleceń spedycyjnych oraz utrzymywanie partnerskich relacji z przewoźnikami.
- Spełnienie wymagań interesariuszy, zwłaszcza klientów, poprzez realizację zadań zgodnie z wymaganiami prawnymi, jakościowymi, terminowymi.
- Doskonalenie pracowników poprzez podnoszenie kwalifikacji.
- Podnoszenie poziomu i bezpieczeństwa pracy.
- Ciągłe doskonalenie firmy i jej zasobów a także systemu zarządzania jakością.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów Firma dążymy do osiągnięcia w/w celów poprzez bieżącą analizę potrzeb i oczekiwań Klientów, dostosowanie taboru i usług do potrzeb i wymagań obowiązujących w Unii Europejskiej, szkolenie pracowników pod kątem wymogów norm Unii Europejskiej oraz przepisów prawnych.

Powyższe cele zostały określone jako kluczowe dla prowadzonej działalności, a wdrożony system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001:2015 narzędziem realizacji powyższych celów.

Wydanie 3, data 15.01.2020r.

Prezes Zarządu

Jarosław Pająk